

MUTLUCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1- TARAFLAR:

İşbu abonelik sözleşmesi, Gazipaşa Mah. Halis Çebi İş Merkezi No: 27 Trabzon adresinde mukim Mutlucell İletişim Hiz. A.Ş. ile bu sözleşmenin ilk sayfasında 'Abone Bilgileri' başlığı altında bilgileri belirtilen; Mutlucell'e abone olmak için bizzat veya vekili aracılığıyla başvuran gerçek veya tüzel kişi arasında tanzim ve imza edilmiştir.

2- SÖZLEŞMENİN KONUSU:

İşbu sözleşme bir çerçeve sözleşme olup, Mutlucell İletişim Hizmetlerine abone olunmasına ilişkin karşılıklı hak ve yükümlülükleri belirler.

3-TANIMLAR:

İşbu Sözleşme çerçevesinde kullanılan tanımlar aşağıda izah edilmektedir:

3.1 PBX- PBX'in açılımı, Özel Santral demektir, yani bir şirket içerisinde kullanılan özel telefon şebekesidir. PBX telefon sistemi kullanıcıları, dışarıya telefon etmek için birkaç tane dış telefon hattını paylaşır.

Şirket içi dâhili ve harici görüşmeler bu santral üzerinden yapılır. PBX ile dışarıdan gelen aramalar isteğe bağlı olarak yönlendirilebilir ve dışarı yapılan aramalar kısıtlanabilir. Kullanıcılar şirket içi arama ve yönlendirme yapabilir ve harici hatlara bağlanabilirler.

PBX kullanan bir şirket birden fazla harici telefon hattını müşterilerine tek telefon numarası ile sunabilir. Yani şirketin telefon numarasını arayan müşteriler birinci hat meşgul olsa bile ikinci, üçüncü veya boş olan diğer hatlardan birine yönlendirilir. Böylece müşteri telefonda beklemesini ve daha kaliteli bir hizmet almış olur.

3.2 Ön ödemeli abonelik; Abone'nin hizmet almadan evvel ödeme yaptığı abonelik şeklinde ifade edilmektedir.

3.3 Taahhütlü abonelik; abonenin hizmet almadan evvel belirli sürede taahhüt ettiği adet de sms gönderimi ve dakika kullanımı gerçekleştirmesini ifade etmektedir.

3.4 Faturalı abonelik; abonenin hizmet almaya başladıktan sonra o ayda ki hizmet karşılığında faturanın belirlenmesini ifade etmektedir.

4- HER YÖNE DAKİKA VE SMS PAKETLERİNDE TAHSİS VE KULLANIM ŞARTLARI

4.1 Abone, bu sözleşmeye konu 'Ön Ödemeli Sabit Telefon Tarifesi', 'Faturalı Sabit Telefon Tarifesi', 'Her Yöne Dakika Paket Tarifesi', 'Her Yöne Dakika Faturalı Paket Tarifesi', 'Ön Ödemeli SMS Tarifesi', 'Faturalı SMS Tarifesi', 'Aylık SMS Paket Tarifesi' ve 'Taahhütlü SMS Tarifesi' adıyla geçen tarifeleri ve satış koşullarını; www.mutlucell.com sayfasında yer alan tarifeler bölümünde okuduğunu ve incelediğini, bu sözleşmeyi imzaladığı tarihteki güncel tarifelere vakıf olduğunu ve onayladığını kabul ve beyan etmiştir.

4.2 Her Yöne Dakika paketlerinde ücretlendirme periyodu 60 saniyedir. Yurtdışı 1. kademe PSTN yönüne yapılan aramalar da her yöne dakika paketleri kapsamındadır. Yurtdışı 1. kademe ülkeleri Almanya, A.B.D, Avustralya, Avusturya, Belçika, Çek Cumhuriyeti, Çin Halk Cumhuriyeti, Danimarka, Fransa, Güney Kore, Hollanda, Hong Kong, İngiltere, İrlanda, İspanya, İsveç, İsviçre, İtalya, İzlanda, Japonya, Kanada, Lüksemburg, Macaristan, Malezya, Norveç, Polonya, Portekiz, Singapur, Yunanistan şeklindedir.

4.3 Her Yöne Dakika Paketlerinde, kullanılmayan dakikalar bir sonraki aya devretmez. Paketin ay içerisinde bitirilmesi durumunda, faturalı aboneler 'Faturalı Sabit Telefon Tarifesi' üzerinden ücretlendirilmeye devam edecektir. Ön ödemeli aboneler, aboneliklerine TL yükleyerek, 'Ön Ödemeli Sabit Telefon Tarifesi' üzerinden ücretlendirilmeye devam edilecektir.

4.4 Her Yöne Dakika paket tercihleri, taahhüt verilen aboneliklerde sadece daha yüksek bir pakete geçmek şartıyla değiştirilebilir. Daha küçük bir Her Yöne Dakika Paketine geçilmesi talep edildiğinde verilen taahhüt bozulmuş kabul edilecek ve bu sözleşme

konusu taahhüt bozma yaptırımları uygulanacaktır. Paket değişiklikleri mevcut paketin süresi bitmeden gerçekleştirilemeyecek, paket tarife değişikliği takip eden ilk fatura döneminde geçerli olacaktır. Mutlucell, önceden haber vermek koşuluyla paket dâhilindeki arama yönlerini ve paket ücretlerini değiştirme hakkını saklı tutar.

4.5 Aylık SMS Paketleri sadece yurt içi GSM işletmeleri yönüne giden sms'leri kapsar. Aylık SMS Paketlerinde kullanılmayan smsler bir sonraki aya devretmez.

4.6 Aylık SMS Paket tercihleri, taahhüt verilen aboneliklerde sadece daha yüksek bir pakete geçmek şartıyla değiştirilebilir. Daha küçük bir Aylık SMS Paketine geçilmesi talep edildiğinde verilen taahhüt bozulmuş kabul edilecek ve bu sözleşme konusu taahhüt bozma yaptırımları uygulanacaktır. Paket değişiklikleri mevcut paketin süresi bitmeden gerçekleştirilemeyecek, paket tarife değişikliği takip eden ilk fatura döneminde geçerli olacaktır. Mutlucell, önceden haber vermek koşuluyla paket dâhilindeki sms gönderme yönlerini ve paket ücretlerini değiştirme hakkını saklı tutar.

4.7 Bu sözleşme ile tesis edilen abonelikler ve seçimi yapılan tarife ve paketler kapsamında, Abone; vermiş olduğu taahhütlerle; çeşitli indirimler, kurulum, cihaz ve devre maliyetleri gibi Abone'ye ait olan maliyetlerin Mutlucell tarafından karşılanması şeklinde imtiyazlar elde etmiş olabilir. Söz konusu taahhütler tamamlanmadan abonelik iptali ya da tarife tercihlerinde değişiklik talebi durumunda Mutlucell uyguladığı tüm indirimler ve karşıladığı tüm cihaz, devre ya da kurulum maliyetlerini Abone'ye ayrıca fatura etme hakkını saklı tutar.

4.8 Taahhütlü SMS hizmetinden yararlanan Abone, bir yıl içerisinde taahhüt ettiği adette başarılı sms gönderimi gerçekleştirmezse; kalan sms tutarı ya da gönderimi yapılan toplam başarılı sms adedi bedeli 'Faturalı SMS Tarifesi' üzerinden hesaplanmak suretiyle düzenlenecek fark faturası Abone'ye fatura edilecektir. Bu iki seçenekteki fark faturası hesaplama yönteminden Abone lehine olacak yöntem seçilerek fark faturası düzenlenir.

4.9 Ön ödemeli abonelerin kullanmakta oldukları Her Yöne Dakika ve Aylık Sms Paketleri, Abone'nin Otomatik Ödeme Talimat formu teslim etmek ya da çağrı merkezi üzerinden tanımladığı otomatik ödeme talimatları uyarınca, belirtilen kredi kartlarından paket bitiş tarihlerinde otomatik olarak çekilmek suretiyle yenilenecektir. Abone paketin sonlandırılmasını talep etmedikçe işlem her dönem otomatik olarak tekrarlanacaktır.

4.10 Ön Ödemeli SMS Tarifesi ya da taahhütsüz sms hizmeti kapsamında satın alınan sms paketleri 12 ay süre ile geçerlidir. Bu sürenin sonunda kullanılmayan sms'ler otomatik olarak silinecektir.

4.11 Paketler kapsamında sunulan dakika ve sms'ler başka bir aboneye devredilemez.

4.12 Mevcut operatörde PBX hizmetinden faydalanan abonelerin, mevcutta kullandıkları PBX yapısının değişmemesi için PBX pilot numarası ve bu numaraya bağlı alt numaraların eksiksiz ve doğru bir biçimde Mutlucell'e işbu sözleşme ile bildirmeleri gerekmektedir. Mutlucell abone tarafından bildirilen PBX pilot numara ve alt numara bilgilerine uygun olarak Mutlucell sabit telefon hizmetine geçişi sağlar.

4.13 Mutlucell'e isnat edilemeyecek bir nedenle (Türk Telekomünikasyon A.Ş ya da Türk Telekom, TTNET altyapısından kaynaklanan arızalar yahut Türk Telekom'a ait ilgili altyapının Abone'nin ikametgâhında hazır hale getirilmemiş olması vs.) Hizmetin Aboneye sunulamaması durumunda, gerekli altyapı problemlerinin Türk Telekom ya da sorumlu alt yapı işletmecisiyle giderilmesinden Abone bizzat sorumludur. Bu sebeplerle hizmetin kesintiye uğramasından ve ilgili zarar ve ziyandan Mutlucell'in sorumlu olamayacağını Abone kabul ve beyan eder.

5- TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1 Abone, Mutlucell'e taşıyacağı numaralar için Mutlucell'in www.mutlucell.com.tr internet sayfasında yer alan numara taşıma formunu istenilen belgelerle birlikte Mutlucell'e gönderir.

5.2 Mutlucell yürürlüğe girmeden önce usulünce abone ve tüketicilere duyurmak iptir.

suretiyle sunduğu hizmetlerin koşullarını değiştirme, kaldırma, yenileme hakkına sahiptir. Abone yapılan değişikliklerin sair kanallarda ayrıca duyurulmuş olmadığı yada bu duyurulardan haberdar olmadığı gerekçesiyle Mutlucell'den hak talebinde bulunamaz.

5.3 Mücbir sebep hallerinin (grev, lokavt, savaş, deprem, yangın, su baskını, benzer tabi afetler, devletin karar ve eylemleri v.b) ortaya çıkması halinde bu durumdan etkilenen taraf diğer tarafı bilgilendirecek ve takip eden 7 işgünü içerisinde diğer tarafa yükümlülüklerini hangi süre ile hangi kapsamda yerine getiremeyeceğini yazılı olarak bildirmelidir. Mücbir sebep durumunun iki ay devam etmesi halinde taraflar, işbu sözleşmenin devam, askıya alınma, fesih konularını müzakere edeceklerdir. Taraflardan herhangi birinin sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesinin mücbir sebep nedeniyle kısmen mümkün olmadığı hallerde, ilgili taraf mücbir sebepten etkilenmeyen yükümlülüklerini yerine getirmeye devam etmekle yükümlüdür.

5.4 Mutlucell abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerinin doğruluğunu kontrolü amacıyla ilgili kuruluşlara başvurarak bilgi edinebilir ve ek belge talep edebilir. Ayrıca abonelik işlemlerinin tamamlanması için abonelik talebinde bulunan kişiden belirli bir avans veya depozit ya da teminat mektubu talebinde bulunma hakkına sahiptir.

5.5 Mutlucell teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği abonelerine duyurarak yapma hakkına sahiptir. Bu değişikliklerden istifade bazı özellikleri haiz cihazların kullanımını yada abonenin mevcut cihazında yapısal bazı değişikliklerin yapılmasını gerektiriyorsa yeni cihaz yada değişiklik bedeli de dahil olmak üzere cihazla ilgili her türlü sorumluluk bu hizmetten yararlanacak aboneye ait olacaktır.

5.6 Abone, sözleşme akdedilirken vermiş olduğu kişisel bilgilerini, bu bilgilerde değişiklik oldukça Mutlucell'e bildirmek ve Mutlucell nezdindeki bilgilerinin güncel kalmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu bilgilere dayanılarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır. Mutlucell, abonenin bilgi veya belgelerinde eksiklik/yanlışlık/sahtelik bulunduğu veyahut abonelik bilgilerinin güncel olmadığı yolunda makul bir şüphe duyduğu abonelere ilişkin hizmet vermeyi aksi ispat edilinceye kadar veya gerekli güncelleme yapılınca kadar durdurma ve SMS, internet sitesinde duyuru, müşteri hizmetleri gibi yollardan herhangi biriyle ve nihayet yazılı olarak yapacağı bildirimin ardından sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutmaktadır.

5.7 Aboneye, Mutlucell web uygulamaları üzerinden sunulacak hizmetlerde ya da Mutlucell Abone Bilgi Sistemine web üzerinden erişebilmesi için geçici şifre verilmekte olup iş bu şifrenin aboneye verilmesinden sonra güvenliğinin sağlanması tamamen aboneye aittir. Abone, Mutlucell resmi internet sayfasında abonenin işbu şifreyi kullanarak ve/veya çağrı merkezinde aboneden teyit alınarak yaptığı tüm işlemler nedeniyle ortaya çıkan itiraz ya da talepleri sonucunda oluşan zararı karşılayacağını, aksi halde aleyhine yapılacak yasal takip neticesinde tüm sorumluluğun şahsına ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.8 Abone, Mutlucell web uygulamaları üzerinde oluşturduğu/tanımladığı her türlü veriden bizzat kendisi sorumludur. Çağrı merkezi üzerinden verilecek teknik destek hizmetlerinde bu verilere erişim gerekmesi durumunda, Mutlucell yetkili personeline güvenlik sorgulaması yapıldıktan sonra erişim sağlanabilir. Aboneye ait veriler hiçbir şekilde harici olarak verilmez.

5.9 Mutlucell, aboneye ait verilerin korunması için ISO27001 ve BTK standartları gereğince güvenlik hizmeti vermekte olup bu güvenlik sistemini aşacak güvenlik ihlali halinde (abonenin sebep olduğu veya üçüncü kişilerin) Mutlucell sorumlu olmayacaktır.

5.10 Abone, Mutlucell'in muvafakati olmaksızın ve devir anında devir konusu hatta ait tüm doğmuş ve/veya doğacak borçların, devreden ve devralan abone tarafından müştereken ve müteselsilen ödeneceği kabul edilmedikçe ve devralan abone Mutlucell ile yeni bir abonelik sözleşmesi imzalamadıkça sözleşmedeki hak ve yükümlülüklerini bir başka kişiye devredemez.

5.11 Aksi taraflarca yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, her türlü marka, patent, buluş,

telif hakkı, tescilli tasarımlar ve sair fikri mülkiyet hakları, bunları oluşturan veya bunlara sahip olan tarafa ait olmaya devam edecektir. Bu sözleşmede yer alan hiçbir ifade taraflardan birine ait fikri ve sınai mülkiyet hakkının diğer tarafa devredildiği, lisansladığı ya da diğer tarafça kullanılabileceği anlamına gelecek biçimde yorumlanamaz. Abone sözleşme süresince sadece kullanım hakkına sahiptir.

5.12 Aboneye verilen hizmet yalnız kişisel iletişim amacı ile kullanım içindir. Abone Mutlucell'den aldığı hizmeti ticari amaçlar ile 3. kişilere sunamaz. Bu hallerde Mutlucell'in sözleşmeyi feshetme hakkı saklı bulunduğu gibi, aboneden depozit talep edebilir ve/veya abonenin kullanımını kısıtlayabilir.

5.13 Mutlucell, müşteri hizmetleri verecek hizmet kanallarını serbestçe belirlemeye ve bu hizmet kanalları üzerinden yapılacak abonelik işlemlerini münhasıran tespit etmeye ve bu bağlamda bazı hizmet kanalları üzerinden birtakım işlemlerin yapılmasına sınırlama getirmeye yetkilidir. Abone, müşteri hizmetleri vermek amacıyla Mutlucell tarafından kendisine sunulan kanallar dışında yeni teknolojileri talep hakkına sahip olmadığı gibi kullanıma açılmış araçları kullanarak gerçekleştirdiği abonelik işlemlerinin işbu sözleşmeye tabi olacağını kabul ve beyan eder.

5.14 Mutlucell, kurum tarafından belirlenen standartlar ile ilgili imtiyaz sözleşmeleri ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunar. Aksi durumların varlığı halinde abone, hizmetin hiç veya eksiksiz verilmesine dayalı olarak eksik veya hiç verilmeyen hizmet bedelini geri ödeme talebinde bulunabilecek olup, bu geri ödeme prosedürü şu şekilde uygulanacaktır.

Abonenin iade talebinin yapılan incelemede haklı nedenlere dayandığının tespit edilmesi üzerine, faturalı hat sahibi abone ilgili bedelin daha sonraki faturalardan mahsubunu istediği takdirde geri ödeme mahsup talebine uygun olarak yapılır. Ön ödemeli abone ilgili bedelin hattına Türk Lirası olarak mahsubunu istediği takdirde geri ödeme, mahsup talebine uygun olarak yapılır. Abonenin iadenin banka hesap numarasına, kredi kartı numarasına nakden ödenmesini talep etmesi durumunda bahse konu iade işlemleri için gerekli bilgi ve belgeleri (kimlik, banka hesap numarası, kredi kartı numarası vb) sunmasından itibaren 15 gün içerisinde iade yapılır.

5.15 Mutlucell, Abone'nin telefon hizmeti sunumunda, önceki kullanımına göre ciddi artışlar olması durumunda Abone'den ara ödeme talep edebilir. Mutlucell, ara ödeme yapılmadığı takdirde Abone menfaatinin korunması amacı ile Abone'ye bilgi vererek servisi kısıtlama ve/veya kesme hakkına sahiptir.

5.16 Hizmet alımının durdurulmasını takiben abone on (10) gün içerisinde Mutlucell'e belirtilmiş adrese ya da faks yada tam yetkili bayiye gerekçeli kararı ile bildirmesi gerekmektedir.

5.17 Mesai saatleri dışında yüklenici 24 (yirmi dört) saat telefonla ulaşılacak en az 3 (üç) adet teknik personel iletişim bilgilerini verecek ve gerektiğinde mesai saatleri dışında arıza için müdahale edilmesini isteyebilecektir.

5.18 Taraflar işbu sözleşmenin uygulanması dolayısı ile öğrendiği ve sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, karşı tarafın hizmetleri, üretimi mali durumu, teknik mahiyetteki bilgileri ve benzeri her türlü hususu ticari sır kabul edecek ve diğer tarafın yazılı olarak izin vermesi hariç, bu bilgileri işbu sözleşmenin sona ermesinden veya feshinden itibaren 5 yıl süre ile muhafaza edeceklerini, koruyacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Bu konuda Abone personelinden veya Abone nedeniyle 3. şahıslardan kaynaklanan sebepler, Abone sorumluluğundadır.

6-MALİ HÜKÜMLER:

6.1 Abone Mutlucell'in duyurduğu tarihteki haberleşme ücreti, abonelik işlem ücretleri, ayrıntılı fatura ücreti ve yasalarda belirtilen tüm vergi, resim ve harç ve kullanım ücretleri ile birlikte oluşan dönem fatura tutarından, ara ödeme tutarları ve varsa düzeltme tutarlarının mahsup edilmesinden sonra kalan fatura tutarını faturasında belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Herhangi bir faturaya ait

alacağın tahsili, abonenin önceki borçlarını ifa ettiği anlamına gelmez. Mutlucell abone tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin gecikme bedeline ve geçmiş dönem borçlarına mahsup etme hakkını saklı tutmaktadır.

Ön ödemeli sistemde yasalarda belirtilen tüm vergi resim ve harç ve kullanım ücretleri ilk yüklenen bakiye TL/kr tutarından tahsil edilebilir.

6.2 Mutlucell, aboneye aylık olarak fatura düzenleyerek abonenin tebligat adresine ihbarsız, kayıtsız ve mevzuata uygun olarak son ödeme tarihinden önce ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde gönderir. Abone önceki dönemlere ait ücretlendirilmemiş hizmetlerin, sonraki dönem faturalarında ya da ayrı bir fatura ile ücretlendirilebileceğini kabul eder. Ön ödemeli sistemde ilk yüklenen Türk Lirası'ndan itibaren bu ücretler mahsup edilir. Abone aylık fatura tutarının tamamını belirlenen şekilde öder.

Abonenin mükerrer ödeme yapması halinde, abone fazla ödenen bu miktar ile öncelikle varsa önceki döneme ait borçlarının kapatılacağını, nakdi ödeme yapılmış ise kalan tutar abonenin tercihinin göre 15 gün içerisinde nakden iade edileceğini ya da takip eden faturasından mahsup edileceğini, mevzuata uygun olarak gönderilen faturası eline ulaşmadıysa, fatura bilgilerini ilgili hizmet kanalları aracılığıyla veya ödemelerin yapıldığı Mutlucell tarafından duyurulan anlaşmalı banka ve kurumlardan öğrenmeyi, ödemeyi ve bu sebeple herhangi bir itiraz hakkı bulunmadığını kabul ve taahhüt eder. Mutlucell faturasının adresine gönderilmemesini talep eden abone için fatura düzenlemeye devam eder. Ancak abonenin söz konusu talebinden vazgeçtiğini bildirmesine kadar adresine fatura göndermez. Faturaların adresine gönderilmesini istemeyen abone dilediği anda Mutlucell'in ilgili hizmet kanallarına başvurarak fatura alabilir.

6.3 Faturaların basılı olarak kendilerine gönderilmesini değil de elektronik posta adreslerine gönderilmesini talep eden aboneler E-FATURA aboneliği talebinde bulunabilirler. Bu abonelerin faturaları, son ödeme tarihinden en az 5 gün önce ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde elektronik posta adreslerine gönderilir, tebligat adreslerine ayrıca basılı fatura gönderilmez. Mutlucell E-FATURA'sının eline geçmediğini bildiren abonelere ve E-FATURA'nın abonenin elektronik posta adresine ulaştığına ilişkin teyit alamadığı hallerde söz konusu E-FATURA'yı tekrar göndererek kısa mesajla fatura tutarı ve son ödeme tarihi hakkında aboneyi bilgilendirir. Abonenin posta servisi kaynaklı sorunlar da dâhil teknik nedenlerle ortaya çıkan sorunlardan Mutlucell sorumlu tutulamaz. Abonenin daha sonra bu talebinden vazgeçmesi durumunda faturaları abonenin Mutlucell'e işbu sözleşmede veya daha sonra bildirdiği tebligat adresine gönderilmeye devam edilecektir.

6.4 Abone Mutlucell'in abonelik başlangıcında sunduğu tarifelerden birini seçer. Abonenin seçtiği tarifenin iptal edilmesi uygulamadan kaldırılması hallerinde Mutlucell, abonenin onayını alarak aboneyi seçmiş olduğu tarifeye yakın olan bir başka tarifeye geçirir. Mutlucell, yürürlükteki mevzuata uygun şekil ve sürede tarifelerinde ve fiyatlarında değişiklik yapabilir, makul bir süre öncesinde kısa mesaj, arama ve/veya posta ile duyurur ve Mutlucell tarife değişikliklerini abonenin kolayca erişebileceği şekilde kendi internet sitesi üzerinden de duyurur.

6.5 Ayrıntılı fatura talepleri ve/veya itirazlar için başvuru süresi son ödeme tarihinden itibaren 15 gündür. Faturaya itirazlar yazılı olarak yapılır. Bu süre sonunda yapılan talep ve itirazlar değerlendirme dışında tutulur. Faturaya yapılacak olan itirazlar ödemeyi durdurmaz. Mutlucell'in bu nedenle geciken ödemeye, son ödeme tarihinden itibaren faiz uygulama hakkı saklıdır. Abonenin itirazı haklı bulunursa, itirazlı kısmı uygulanan faizi ile birlikte, nakdi ödeme yapıldıysa, itirazın çözümünü takip eden 15 gün içerisinde abonenin tercihinin göre nakdi ya da sonraki faturalardan mahsup edilmek suretiyle iade edilir.

6.6 Fatura ödemeleri Mutlucell'in belirleyeceği yöntemlerle ve bildireceği banka hesap numaralarına yatırmak suretiyle yapılır. Faturaların süresi içinde ödenmemesi halinde

Mutlucell yasal yollara başvurabileceği gibi almış olduğu teminatı fatura bedeli olarak alabilecektir.

6.7 Mutlucell, borcunu ifa etmeyen abonelerle ilgili yasal işlemler başlatmadan makul bir süre öncesinde, çeşitli mecralar aracılığı ile abonenin borcunu ifa etmesi için uyarır, aksi halde borcun yasal yollarla tahsil edileceğini bilgilendirir.

6.8 Abone, yasal takip sürecinde anapara borcunu işleyen faizden kaynaklanan KDV ve ÖTV ile tahakkuk etmiş veya ileride getirilecek her türlü vergi, resim, harç vb. mali yükümlülükleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESİH

7.1 İş bu sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihte kabul edilmiş sayılır. Sözleşmenin süresi yürürlük tarihinden itibaren 1 yıldır. Taraflardan her hangi biri anılan sürenin bitiminden 1 ay öncesine kadar sözleşmeyi feshettiğini yazılı olarak karşı tarafa bildirmediği takdirde, sözleşme 1 yıllık dönemler halinde uzar.

7.2 Mutlucell, sözleşmenin tanzimi sırasında abonenin verdiği belge ve bilgilerin eksik, sahte ve/veya yanlış olduğunu saptaması veya aboneliğin kötü niyetle veya ticari veya kazanç elde etmek amacıyla yapılmış olduğunu, tahsilat riski yaratabilecek oranda fazla sayıda kullanıcı talep edildiğini veya kullanım yapıldığını, verilen hizmetin dahil olduğu kampanyanın iletişim hizmeti dışında kullanıldığını tespit etmesi halinde veya herhangi bir zamanda abonenin abonelik başvurusundaki kişisel bilgi ve belgelerinin doğruluğunun kontrolü amacıyla, ilgili kurum ve kuruluşlara başvurarak yapacağı değerlendirme sonucunda, sınırlı sayıda abonelik talebini karşılama, aboneliği reddetme veya aboneyi bilgilendirmek suretiyle sözleşmeyi feshetme veya aksi ispat edilinceye kadar hattı geçici olarak haberleşmeye kapatma, ara ödeme, avans veya depozit talep etme hakkını saklı tutar.

7.3 Mutlucell abonelik kapsamında sağlanan hizmetlerin, yürürlükteki yasalar ve mevzuatlara uygun kullanılmadığı, Fraud çağrı teslimi amaçlı kullanıldığı vs durumların tespitinde kesintiye uğratmak veya tamamen iptal etme/sonlandırma hakkını haizdir. Mutlucell aboneliğin bu şekilde sonlandırılması halinde sözleşme gereğince talep edebileceği tüm haklarını aboneden isteyebilir.

7.4 Mutlucell, aboneliği her hangi bir nedenle fesih ederse abone yasalarda yazılı bilcümle vergileri ve o zamana kadar kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını belirtilen süre içinde ödemekle yükümlüdür.

7.5 Abone talebini Mutlucell'e ya da adına abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili temsilcisine yazılı olarak bildirmek kaydıyla aboneliğini her zaman sona erdirebilir. Abone sözleşmeyi feshetmek istediği takdirde, bu talebini müşteri hizmetleri tarafından kayıt altına alınan sesli kayıt sistemi ya da Mutlucell'in internet sitesi üzerinden daha önce belirlenmiş şifre ve benzeri güvenli yöntemler aracılığıyla bildirir. Aboneye sunulan hizmet, bildirimin yapıldığı andan itibaren 24 saat içinde durdurulur. Hizmetin bu süre içinde durdurulmaması sebebiyle abone sorumlu tutulamaz.

Abone hizmet alımının durdurulmasını takip eden 10 gün içerisinde Mutlucell'in iletişim adresine veya adına abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili temsilcisine abonenin kimliğini tevsik eden belgeler ile birlikte yazılı bildirimde bulunur. Süresinde bildirimde bulunmayan abonelerin sözleşmeleri Mutlucell tarafından feshedilmeyerek hizmet sunumuna devam edilebilir. Bu husus müşteri hizmetleri ya da internet aracılığıyla fesih bildiriminde bulunan abonelere bildirilir.

Mutlucell abonenin aboneliğine son verme yönündeki abonenin kimliğini tevsik eden belgeler ile birlikte yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 48 saat içerisinde fesih işlemini gerçekleştirmek ve 7 gün içerisinde abonelik sözleşmesinin feshedildiğini abonenin talebine bağlı olmaksızın aboneye yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

8- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜM YERİ

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda Trabzon mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır.

GÖRÜŞME TARİFE SEÇİMİ

☐ Ön Ödemeli Tarife	☐ Faturalı Tarife
☐ Her Yöne Paket	
☐ 500 dk. ☐ 1000 dk. ☐ 2500 dk. ☐ 5000 dk. ☐ 7500 dk. ☐ 10.000 dk. ☐ 15.000 dk. ☐ 20.000 dk. ☐ 25.000 dk.	

TAAHHÜT VE İNDİRİMLER

☐ 1 Yıllık Peşin Ödeme (%12 indirim)	İmza:
☐ 2 Yıllık Peşin Ödeme (%16 indirim)	İmza:
☐ 1 Yıllık Taahhüt (%6 indirim)	İmza:
☐ 2 Yıllık Taahhüt (%9 indirim)	İmza:

SMS TARİFE SEÇİMİ

☐ Ön Ödemeli Tarife	☐ Faturalı Tarife
☐ Taahhütsüz SMS Hizmeti	
Minimum Adeti	Birim Fiyatı
☐ Taahhütlü SMS Hizmeti	
Yıllık Taahhüt Edilen Adet	Birim Fiyatı
Taahhüt Süresi: ☐ 1 Yıl ☐ 2 Yıl ☐ 3 Yıl	
☐ Aylık SMS Paket Tercihi	
☐ 1.000 ☐ 2.500 ☐ 5.000 ☐ 7.500 ☐ 10.000 ☐ 15.000 ☐ 20.000 ☐ 25.000 ☐ 50.000 ☐ 100.000 ☐ 250.000 ☐ 500.000	
☐ 6 Aylık Peşin Ödeme (%8 indirim) ☐ 12 Aylık Peşin Ödeme (%12 indirim) ☐ 24 Aylık Peşin Ödeme (%16 indirim)	

- * Seçilen her yöne paketlerdeki sms ve görüşme dakikaları bir sonraki aya devretmez.
- * Tarifeler, paket tutarları ve koşulları www.mutlucell.com.tr sayfasında yayınlanmaktadır.
- * Abone bu tutar ve koşulları okumuş ve kabul etmiştir.
- * Abonenin vereceği taahhütleri yerine getirmemesi durumunda uygulanan indirimler iptal edilecektir. Bu tutar ayrıca fatura edilecektir.
- * Abonenin seçmiş olduğu her yöne paketler ay (dönem) sonunda otomatik olarak yenilenir.
- * Aylık SMS Paketleri ön ödemeli olup, otomatik ödeme talimatı verilmesi zorunludur.

İşbu Sözleşme'nin tamamını okuduğumu, tüm husuları anladığımı ve kabul ettiğimi, tüm sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ve beyan ederim.

Ad - Soyad :
Ünvan :
Tarih :
Kaşe / İmza

Temsilci Kodu:



MUTLUCELL İLETİŞİM HİZ. A.Ş.
STH ABONELİK SÖZLEŞMESİ
KİMLİK BİLGİLERİ ve TERCİH FORMU

* Abone No

☐ Tahsis / ☐ Taşıma

* İrtibat Tel No

* Kullanıcı Adı ve Şifre Gönderilecek Cep Telefon No

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

* Kurum Adı	
* Ticaret Sicil No	* Faaliyet Baş.Tarihi
* Vergi Dairesi	* Vergi No

YETKİLİ / VEKİL / BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

* TC Kimlik No		* İsim	
* Doğum Yeri		* Doğum Tarihi	
* Güvenlik Kelimesi		* Güvenlik Şifresi	
* Yetkili İrtibat No			

HAVUZ NUMARALARI (DİD)

Tahsis	
Taşıma	

TEBLİGAT ADRESİ

* Mahalle/Köy		* Cadde/Sokak	
* Semt		* Bina No/Daire No	
* İl		* İlçe	
Posta Kodu		Faks	
İş Telefonu		* E-Posta	
Ev Telefonu		Web Sitesi	

KURULUM ADRESİ

* Mahalle/Köy		* Cadde/Sokak	
* Semt		* Bina No/Daire No	
* İl		* İlçe	

SMS BAŞLIK TALEBİ (Gönderici Adı)

Başlık-1		Başlık-2		Başlık-3	
----------	--	----------	--	----------	--

TERCİHLER

Bilgilerim rehbera geçmesin	☐	Mutlucell Bilgilendirme Mesajları gelsin	☐	Kullanım detayları gelsin (sayfa başı 1tl)	☐
Reklam/Kampanya Mesajları gelsin	☐	Faturam E-Posta adresime gelsin	☐	Engelliyim.....	☐
API / Web servisi ile erişim istiyorum	☐	Siyasi İçerikli Mesajlar Gelsin	☐	Diğer.....	☐

İMZALANACAK VE EKLENECEK BELGELER

Nüfus Cüzdanı Fotokopisi (Abone veya Vekilin)	☐ Var ☐ Yok	Abonelik Sözleşmesi	☐ Var ☐ Yok
Vekalet Name	☐ Var ☐ Yok	Noter	☐ Var ☐ Yok
Tarih...../...../201....	No.....		

KABUL BEYANI (Aboneliği Kabul Eden Vekili - Yetkilisi İmzalamalıdır)

Yukarıdaki bilgiler tarafımda doldurulmuş ya da seçilmiş olup, yukarıda belirtilen hizmet no'ya ait kimlik bilgileri bölümünde doldurduğum bilgilerin doğruluğu tarafımda kabul edilmiştir. TC No:..... Tarih:...../...../201....	İmza - Kaşe
--	-------------

* Yıldızlı alanların doldurulması zorunludur.

* Seçilen paket ve tarifeler haricinde, numara başına aylık 1 tl numara işletim bedeli tahsil edilecektir.